

Номер тендеру в ЦБД	Тип процедури	Предмет закупівлі	Класифікація	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмету закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості закупівлі
UA-2025-02-04-003192-a	Відкриті торги з особливостями	Послуги з поставки, впровадження та додаткового налаштування програмної продукції ITSM для обробки запитів користувачів, зареєстрованих в центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я	ДК 021:2015 – 72260000-5	Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ) відповідно до покладених завдань, визначених постановами Кабінету Міністрів України № 1101 від 27.12.2017 (зі змінами) «Про утворення Національної служби здоров'я України» та № 411 від 25.04.2018 (зі змінами) «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я» (далі – Постанова 411) реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення. Головним інструментом для реалізації державної політики виступає центральна база даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ). В поточному році планується впровадження додаткового модуля ЦБД ЕСОЗ: кабінет пацієнта як з доступом через вебінтерфейс так і через запити до API з персональних інформаційних систем. В його структурі для підтримки функціонування кабінету пацієнта та взаємодії з користувачами кабінету для обробки запитів передбачається наявність повноцінної системи ITSM. Для опрацювання цих запитів буде задіяно персонал Департаменту інформаційних технологій, Департаменту розвитку електронної системи охорони здоров'я, інформаційно-довідкової служби Департаменту комунікацій та інших підрозділів за потреби. Також в процесі виконання працівниками НСЗУ своїх службових обов'язків по обробці запитів виникає потреба доступу до інформаційних систем, які у тому числі містять персональні дані громадян України та в взаємодії з зовнішніми системами по обробці ticketів інших учасників технічної підтримки ЦБД ЕСОЗ. Для опрацювання цих запитів, їх затвердження керівництвом і відповідальними особами, збереження історії звернень згідно чинного законодавства України, аналізу роботи фахівців відповідних підрозділів по обробці запитів необхідно використовувати автономну автоматичну систему реєстрації та обробки запитів ITSM. Запуск системи ITSM планується у дві черги: 1.В першу чергу система ITSM запускається як окрема система з можливістю інтеграції з іншими системами обробки звернень. Взаємодія з кабінетом пацієнту буде проходити шляхом відкриття форм за посиланням (URL) до ITSM. Форми звернень будуть підписуватись КЕП користувача. Система ITSM буде доступна назовні для безпосереднього використання користувачами після авторизації за КЕП. 2.В другу чергу буде потрібне доопрацювання кабінету пацієнту та персональних інформаційних систем для взаємодії з системою ITSM за допомогою API. На цьому етапі система ITSM повинна виступати тільки як back-end без безпосереднього доступу назовні. Front-end системами будуть виступати кабінет пацієнта та персональні інформаційні системи. Запропонована система ITSM повинна підтримувати обидві черги реалізації розвитку кабінету пацієнта. Данна тендерна процедура реалізує першу чергу впровадження підтримки кабінету пацієнта.	Очікувана вартість закупівлі дорівнює мінімальному значенню з отриманих комерційних пропозицій і становить - 25 443 724,00 грн з урахуванням ПДВ, розрахована відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275. Видатки на закупівлю послуг передбачені відповідно до кошторису на 2025 рік за КПКВК 2308060 «Реалізація програми державних гарантій медичного обслуговування населення», КЕКВ 2240 Оплата послуг (крім комунальних), за напрямком «Система обробки запитів користувачів, зареєстрованих в центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я».