

Номер тендеру в ЦБД	Тип процедури	Предмет закупівлі	Класифікація	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмету закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості закупівлі
UA-2025-03-13-001574-a	Відкриті торги з особливостями	Послуги з технічної підтримки та обслуговування програмної продукції Інформаційно-довідкової служби НСЗУ	ДК 021.2015 – 72260000-5	ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та обслуговування програмної продукції Інформаційно-довідкової служби НСЗУ) Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ) відповідно до покладених завдань, визначених постановами Кабінету Міністрів України № 1101 від 27.12.2017 (зі змінами) «Про утворення Національної служби здоров'я України» та № 411 від 25.04.2018 (зі змінами) «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я» (далі – Постанова 411) реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення. Головним інструментом для реалізації державної політики виступає центральна база даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ). Інформаційно-довідкова служба НСЗУ (далі – ІДС-1677), що діє за скороченням номером 16-77, є підсистемою обміну інформацією між користувачами ЕСОЗ. Контакт центр НСЗУ використовується для своєчасного та ефективного реагування на звернення населення і закладів медичної допомоги. Контакт центр НСЗУ надає актуальну інформацію населенню України, що сприяє подальшій підтримці впровадження медичної реформи в країні та реалізації програми медичних гарантій. Програмна продукція ІДС-1677 є складним апаратно-програмним комплексом з великою кількістю серверів та сервісів. Окрім технічної підтримки безпосередньо виробником цієї продукції, потрібне постійного обслуговування висококваліфікованими інженерами для виправлення помилок в роботі, перенаштуванням, оновленням програмного забезпечення тощо. Наразі НСЗУ не має в своєму штаті кваліфікованих спеціалістів по роботі з програмним забезпеченням контакт центру Cisco Enterprise Edition та програмному забезпеченню записи розмов Eleveo. У зв'язку з цим виникла потреба по придбанню послуг з технічного обслуговування та підтримки програмного забезпечення ІДС-1677 в сторонньої організації з оплатою витрат по факту надання послуг з технічної підтримки на обслуговуванні.	Очікувана вартість закупівлі дорівнює середньому арифметичному значенню з отриманих комерційних пропозицій 1 800 600,00 (одні мільйон вісімсот тисяч шістсот гривень 00 копійок) грн з ПДВ, розрахована відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275. Видатки на закупівлю послуг передбачені відповідно до кошторису на 2025 рік за КПКВК 2308060 «Реалізація програми державних гарантій медичного обслуговування населення», КЕКВ 2240 Оплата послуг (крім комунальних), за напрямком «Послуги з адміністрування програмного забезпечення для забезпечення функціонування інформаційно-довідкової служби НСЗУ»).