



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Закладам охорони здоров'я
(за списком)

Інформування щодо необхідності
кодування діагнозів/інтервенцій у
електронних медичних записах про
надання медичних послуг та проведення
автоматичного моніторингу

Національна служба здоров'я України дякує усім медичним працівникам за самовіддану працю в тяжкий для України час та повідомляє про необхідність внесення до Електронної системи охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) у медичних записах повної інформації щодо медичних послуг, які надані пацієнту, та діагнозів основних та додаткових, відповідно до яких такі послуги надаються, з використанням кодів національних класифікаторів НК 025:2021 «Класифікатор хвороб та споріднених проблем охорони здоров'я» та НК 026:2021 «Класифікатор медичних інтервенцій».

Нагадуємо, що відповідно до Договору моніторинг - комплекс заходів, які здійснюються замовником, щодо збору та аналізу інформації стосовно виконання надавачем умов договору.

Автоматичний моніторинг - комплекс постійних автоматизованих заходів, заснованих на ризик-орієнтованому підході, які здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних систем, зокрема інформаційної системи замовника, для отримання інформації, необхідної для вирішення питання про проведення фактичного моніторингу, планування фактичного моніторингу, верифікації даних, що містяться в електронній системі охорони здоров'я, та застосування заходів, передбачених цим договором.

Фактичний моніторинг - документальний моніторинг та/або моніторинговий візит.

Документальний моніторинг - вид моніторингу, який здійснюється шляхом надсилання запитів в електронній або паперовій формі надавачу, що містять перелік документів та/або інформації, які необхідно подати до замовника, та аналізу відповідних документів та/або інформації, отриманих від надавача та з інших джерел.

Моніторинговий візит - вид моніторингу, який здійснюється із безпосереднім відвідуванням місць надання медичних послуг.

У 2025 році за результатом автоматичного моніторингу було виявлені численні випадки невідповідності при кодуванні діагнозів та проведених інтервенцій у медичних записах, за які були здійснені перерахунки.

Повідомляємо, що у 2026 році пріоритетом у проведенні моніторингу визначається автоматичний моніторинг, який буде здійснюватися за всіма пакетами



медичних послуг на підставі внесеної до ЕСОЗ у медичних записах інформації щодо всіх наявних діагнозів (у тому числі додаткових) та проведених інтервенцій.

Зокрема, для медичних послуг наданих у стаціонарних умовах, аналіз відповідності закодovаних інтервенцій та діагнозів визначеній діагностично-спорідненій групі (далі - ДСГ) буде проводитись відповідно до Таблиці співставлення медичних послуг з кодами національного класифікатора НК 025:2021 «Класифікатор хвороб та споріднених проблем охорони здоров'я» та/або національного класифікатора НК 026:2021 «Класифікатор медичних інтервенцій», затвердженою наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03 квітня 2020 р. № 773.

У разі виявлення випадків невідповідностей, у яких проведені інтервенції не відповідають закодovаній складності випадку відповідно до діагнозу/діагнозів та галузевим стандартам, та/або тривалості лікування, НСЗУ за результатами автоматичного моніторингу буде вживати заходи щодо здійснення перерахунку за такі послуги.

Додатково звертаємо увагу, що НСЗУ в щоденному режимі здійснює автоматичний моніторинг відповідності надавача медичних послуг вимогам до спеціалізації та кількості фахівців умов закупівлі медичних послуг, які надаються за договорами про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Вимоги до персоналу) та вимогам до переліку обладнання умов закупівлі медичних послуг, які надаються за договорами про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Вимоги до обладнання) за всіма пакетами медичних послуг, які зазначені у договорі.

За результатом такого автоматичного моніторингу медичні послуги, які надані в період невідповідності надавача Вимогам до персоналу та/або Вимогам до обладнання, визнаються такими, щодо яких порушені критерії повноти та достовірності медичних записів, що віднесені до пакетів медичних послуг, та підлягатимуть перерахунку.

Одночасно зазначаємо, що у разі невідповідності критеріям достовірності даних, які містяться в електронній системі охорони здоров'я, вчинення систематичного порушення надавачем медичних послуг умов договору за результатами автоматичних перевірок, відсутності виконання плану усунення порушень може бути застосований позаплановий моніторинг.

У разі необхідності отримання додаткових роз'яснень, просимо звертатись до працівників відповідного міжрегіонального департаменту НСЗУ.

Голова

Наталія ГУСАК