

ЗВІТ
про результати розгляду запитів на публічну інформацію
у Національній службі здоров'я України за 2025 рік

1. Протягом 2025 року в Національній службі здоров'я України загалом зареєстровано та опрацьовано 488 запитів на публічну інформацію.
З них:
 - надійшло на електронну пошту – 468;
 - отримано поштою – 8;
 - телефоном – 1;
 - подано особисто – 11.
 2. Із загальної кількості отриманих запитів 59 надійшло до НСЗУ як до належного розпорядника інформації із:
 - Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1;
 - Секретаріату Кабінету Міністрів України – 14;
 - Міністерства охорони здоров'я України – 34;
 - Міністерства у справах ветеранів України – 1;
 - Пенсійного фонду України – 1;
 - Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України» – 4;
 - Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – 3;
 - Київської обласної ради - 1.
 3. За категорією запитувачів запити надійшли від:
 - фізичних осіб – 305;
 - юридичних осіб – 9;
 - об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 60;
 - ЗМІ – 55.
 4. За результатами розгляду запитів:
 - задоволено – 109;
 - роз'яснено – 352;
 - надіслано за належністю – 17;
 - перебуває на розгляді – 4;
 - продовжено термін розгляду – 2.
 - Відмовлено у задоволенні – 4.
 5. За видами запитуваної інформації запити розподілилися на:
 - інформацію про фізичну особу – 38;
 - інформацію довідково-енциклопедичного характеру – 345;
 - правову інформацію – 37;
 - статистичну інформацію – 46;
 - іншу інформацію – 22.
 6. Працівниками Відділу документального забезпечення, публічної інформації та розгляду звернень громадян здійснюється постійний системний контроль за опрацюванням запитів на інформацію, що надходять до НСЗУ, у тому числі в частині дотримання строків надання відповідей.
-