



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Закладам охорони здоров'я (за
списком)

Національна служба здоров'я України висловлює свою повагу та звертається з таким.

Особливості реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році визначено у Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2025 № 1808 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році», згідно з яким програма медичних гарантій включає пакети медичних послуг, які забезпечують надання медичної допомоги пацієнтам за відповідними напрямками.

Зазначаємо, що відповідно до пункту 4 наказу Міністерства охорони здоров'я України від 28.02.2020 № 586 «Про затвердження Порядку направлення пацієнтів до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб - підприємців, які в установленому законом порядку одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та надають медичну допомогу відповідного виду» встановлено, що **на період дії воєнного стану** на території України, у разі виписування направлень у паперовій формі, вимоги Порядку направлення пацієнтів до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб - підприємців, які в установленому законом порядку одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та надають медичну допомогу відповідного виду, затвердженого цим наказом, щодо направлень, виписаних в електронній формі, не застосовуються.

Отже, у разі відсутності у ініціатора направлення технічної можливості виписування направлень в електронній формі, такі направлення можуть виписуватися в паперовій формі для подальшого створення електронного направлення та отримання медичних послуг, зокрема військовими, військовозобов'язаними в рамках пакетів програми державних гарантій медичного обслуговування населення.

Оформити надання послуг можна на підставі паперового направлення, зокрема з військового шпиталю, створивши електронне направлення під час попередньої (технічної) консультації. Для цього лікар спеціаліст проводить



прийом за паперовим направленням, виписує під час прийому електронне і за ним направляє на госпіталізацію або амбулаторну послугу.

Якщо до закладу охорони здоров'я звернувся пацієнт із паперовим направленням, яке відповідає вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 28.02.2020 № 586, лікарю необхідно:

1. Авторизуватися в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ) (ввести свій логін та пароль).

2. Ідентифікувати пацієнта, використавши документ, який посвідчує особу, щоб переконатися в тому, що людина, яка прийшла з направленням, це — саме той пацієнт, якому виписано направлення.

3. Знайти пацієнта в ЕСОЗ за прізвищем, ім'ям, датою народження тощо, або ж зареєструвати пацієнта в ЕСОЗ на підставі наданих документів.

4. Створити електронний медичний запис (ЕМЗ) - взаємодію з консультацією.

5. При створенні ЕМЗ вибрати підставу звернення — «за паперовим направленням».

6. Внести у відповідні поля інтерфейсу медичної інформаційної системи реквізити паперового направлення:

ППП лікаря, який виписав паперове направлення;

ЄДРПОУ закладу, в якому було виписано направлення;

назву закладу охорони здоров'я, в якому було виписано направлення (така інформація зазначена у направленні або на штампі закладу);

номер направлення (якщо така інформація зазначена у направленні) або вказати «б/н»;

дату виписки паперового направлення.

6. Створити електронне направлення на відповідну медичну послугу.

7. Завершити консультацію.

8. В разі необхідності, взяти електронне направлення в роботу, створивши на його підставі ЕМЗ за вимогами відповідного пакету програми медичних гарантій.

У випадку якщо для подальшого лікування потрібно перевести пацієнта до іншого медичного закладу, цей процес регулює направлення на трансфер. У параметрах такого направлення потрібно вказати організацію, яка обслуговуватиме пацієнта (тобто запис має бути адресним), також він міститиме інформацію про попереднє лікування цієї особи — дані про встановлені діагнози чи виконані процедури. Зверніть увагу, тільки вказаний медичний заклад зможе обробити це направлення, тому переконайтеся, що він готовий надати пацієнтові відповідні послуги. Направлення на трансфер можна створити як для ідентифікованого пацієнта, так і для неідентифікованого. Підставою для створення такого направлення є виписка зі стаціонару.

Також зазначаємо, що відповідно до специфікацій та умов закупівлі за деякими пакетами медичних послуг, медичні послуги за програмою медичних гарантій можуть надаватися й за відсутності направлення, зокрема у разі доставлення бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги; самозвернення у

невідкладному стані; самозвернення до лікаря-спеціаліста визначеної спеціалізації при наявності відповідних станів та ін.

Пріоритет діяльності НСЗУ – ефективна реалізація програми медичних гарантій в інтересах усіх пацієнтів, щоб кожен мав доступне та належне лікування. Працюємо разом заради Перемоги України та здоров'я наших людей!

Голова

Наталія ГУСАК