



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Керівникам надавачів медичних
послуг
(за списком)

Національна служба здоров'я України висловлює вдячність усім медичним працівникам за сумлінну працю та нагадує про важливість дотримання вимог щодо ведення електронних медичних записів (ЕМЗ) в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ).

Нагадуємо що оплата за звітами про медичні послуги у 2026 році здійснюється відповідно до Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1808.

При внесенні інформації до ЕСОЗ щодо проведення стаціонарного лікування звертаємо увагу на важливість коректного зазначення дати та часу початку й завершення епізоду. Ці дані мають відповідати фактичному періоду перебування пацієнта на стаціонарному лікуванні, оскільки саме вони використовуються для подальших перевірок та формування звітності.

При цьому датою початку стаціонарного лікування є дата початку відповідного епізоду, датою завершення – дата виписки.

Для коректного врахування інформації про проведене стаціонарне лікування обов'язково необхідно виконати такі дії:

- закрити відповідний епізод;
- погасити електронне направлення (у разі його наявності) на зазначений вид лікування.

У випадку невиконання цих дій – пролікований стаціонарний випадок не буде підлягати оплаті (до моменту усунення невідповідностей).

При внесенні даних про амбулаторну взаємодію рекомендується:

- всі інтервенції, які належать до категорії «процедура/хірургічна процедура» вносити через створення процедури, яка вкладається у взаємодію;
- всі діагностичні, лабораторно-діагностичні, лікувально-діагностичні інтервенції та візуалізації вносити шляхом створення діагностичного звіту, який вкладений в амбулаторну взаємодію. Додатково звертаємо увагу, що результат діагностики рекомендовано фіксувати через створення спостереження (у разі



наявності відповідного коду спостереження в ЕСОЗ), яке вкладається в діагностичний звіт;

- інші типи інтервенцій, для яких не передбачено створення процедур або діагностичних звітів, повинні кодуватись як дія у взаємодії.

Дата амбулаторної взаємодії повинна збігатися з датами проведених вкладених процедур та/або діагностичних звітів, проведених лікарем, який створив таку взаємодію. Якщо процедури/діагностичні інтервенції проводились у різні дати, вони повинні вноситись окремими процедурами або взаємодіями (таке правило не застосовується до стаціонарного лікування, а також для фіксації процедур, які були проведені іншим лікарем).

В медичних записах з типом амбулаторна взаємодія/процедура наявні спеціальні поля для внесення інформації щодо періоду (тривалості) надання послуги, зокрема дата/час початку взаємодії та дата/час завершення такої взаємодії.

Одночасно зазначаємо, що якщо процедура/декілька процедур вкладені у амбулаторну взаємодію, то дату/час початку та кінця надання послуги потрібно фіксувати у взаємодії.

При заповненні діагностичного звіту необхідно звертати увагу на такі поля дати, як: дата надання послуги/отримання результату; дата початку та дата завершення періоду отримання показників (дати забору біологічного матеріалу). Додатково зазначаємо, що при внесенні електронних медичних записів в ЕСОЗ автоматично фіксується дата створення електронних медичних записів.

При цьому віднесення діагностичного звіту до звітного періоду відбувається саме за внесеною датою надання послуги/ отримання результату.

Відповідно, у випадку коли діагностичне дослідження потребує значного терміну, необхідного для отримання результатів, такий діагностичний звіт має бути заповнений наступним чином: дата забору біологічного матеріалу для дослідження має міститись у полі дата початку періоду отримання показників та у полі дата завершення періоду отримання показників якщо такий забір триває протягом одного дня, дата отримання результатів дослідження має міститись у полі дата надання послуги/отримання результату.

Додатково звертаємо увагу, що амбулаторні електронні медичні записи повинні створюватися виключно тим медичним працівником, який фактично надавав послугу. Внесення ЕМЗ іншими працівниками, які не здійснювали надання відповідної послуги, є порушенням вимог щодо ведення електронних медичних записів та може призвести до некоректності даних і подальших відхилень під час автоматичного моніторингу.

Зазначену інформацію у відповідних амбулаторних медичних записах НСЗУ буде перевіряти з метою оцінки навантаження на лікаря/заклад, тривалості надання послуги, в тому числі при оцінці одночасного надання послуг одному пацієнту одним або різними лікарями в один проміжок часу.

Окремо наголошуємо на важливості фіксації фактичної дати та часу надання медичної послуги, що є обов'язковим елементом первинної облікової документації в електронній формі.

Звертаємо увагу на такі аспекти:

1. Фактична дата та час надання послуги повинні відповідати реальному часу її проведення, незалежно від того, коли саме інформація вноситься до ЕСОЗ. У випадку внесення даних із затримкою необхідно забезпечити точність відображення фактичних параметрів.

2. У разі встановлення автоматичним моніторингом невідповідності між фактичним часом надання послуги та даними, внесеними до ЕМЗ, такі послуги не будуть включені до звіту та не підлягатимуть оплаті. Це стосується як амбулаторних, так і стаціонарних випадків.

3. Фактичні дата і час впливають на низку перевірок, зокрема:

- визначення перекриття амбулаторних та стаціонарних послуг;
- оцінці відповідності тривалості часу надання медичних послуг та навантаження на медичних працівників

4. відповідність часу проведення процедур та діагностичних інтервенцій даті взаємодії, тощо. Некоректне або несвоєчасне внесення фактичних дат/часу може призвести до неврахування послуг під час автоматичного моніторингу, що вплине на обсяг оплати за відповідним пакетом медичних послуг.

Просимо забезпечити належну організацію внесення медичних записів та приділяти особливу увагу точності даних, що фіксуються в ЕМЗ. Коректність внесеної інформації є запорукою своєчасної та повної оплати за надані медичні послуги.

У разі виникнення додаткових питань рекомендуємо звертатися до міжрегіональних департаментів НСЗУ.

Голова

Наталія ГУСАК