



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Закладам охорони здоров'я (за
списком)

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ) висловлює свою повагу та звертається з таким.

Надання медичної допомоги пацієнтам у межах Програми медичних гарантій має здійснюватися відповідно до клінічного стану пацієнта, медичних показань, затверджених маршрутів пацієнта, стандартів медичної допомоги та вимог нормативно-правових актів. Рішення щодо тактики лікування, тривалості перебування, переведення на інший етап надання медичної допомоги чи виписки пацієнта мають прийматися виключно з урахуванням клінічних показань та належать до сфери персональної професійної відповідальності лікуючого лікаря.

Оплата медичних послуг за договором з НСЗУ, зокрема за пакетами медичних послуг хірургічного, терапевтичного та іншого спеціалізованого профілю, здійснюється відповідно до умов договору та на підставі належним чином внесених до електронної системи охорони здоров'я медичних записів.

Окремо звертаємо увагу, що у разі належного документування та внесення до електронної системи охорони здоров'я всіх необхідних медичних записів випадок підлягає оплаті незалежно від тривалості перебування пацієнта, у тому числі у разі перебування протягом кількох годин, однієї доби чи більш тривалого періоду, за умови відповідності наданої медичної допомоги вимогам договору та медичним показанням.

Зауважимо, що механізм оплати не може підміняти клінічну доцільність, визначати тривалість перебування пацієнта в закладі охорони здоров'я чи бути підставою для її необґрунтованого продовження. Рішення щодо подальшого лікування, переведення чи виписки пацієнта мають прийматися виключно відповідно до клінічних показань та медичної необхідності.

НСЗУ наголошує, що визначальними під час прийняття клінічних та організаційних рішень мають залишатися інтереси пацієнта, його безпека, потреба у своєчасному та безперервному лікуванні, а також дотримання затверджених маршрутів пацієнта та стандартів медичної допомоги.

Пріоритет діяльності НСЗУ – ефективна реалізація програми медичних гарантій в інтересах усіх пацієнтів, щоб кожен мав доступне та належне лікування.

Працюємо разом заради Перемоги України та здоров'я наших людей!

Голова

Наталія ГУСАК



СЕД АСКОД Національна служба здоров'я України
ДОКУМЕНТ № 14997/8-15-26 від 23.06.2026
Сертифікат [3FAA9288358EC0030400000786633003AEAD800](#)
Підписувач Гусак Наталія Борисівна
Дійсний з [13.09.2024 0:00:00](#) по [12.09.2026 23:59:59](#)