



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

Н А К А З

від _____ 20____ р.

Київ

№ _____

Про затвердження листа очікувань власника державного некомерційного товариства «Медичні гарантії» на 2027 рік

Відповідно до пункту 5 частини першої статті 6, частини другої статті 11⁶ Закону України «Про управління об'єктами державної власності», пункту 74 Політики державної власності, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2024 р. № 1369 «Деякі питання Політики державної власності», пункту 9, підпунктів 18 та 27 пункту 11 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1101 «Про утворення Національної служби здоров'я України»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Лист очікувань власника державного некомерційного товариства «Медичні гарантії» на 2027 рік, що додається.
2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія ГУСАК



СЕД АСКОД - Національна служба здоров'я України
Документ № 362 від 13.07.2026
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000007866330044EAD800
Підписувач: Гусак Наталія Борисівна
Дійсний з: 13.09.2024 00:00:00 по 12.09.2026 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказ Національної служби
здоров'я України
№ _____

ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА
ДЕРЖАВНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ТОВАРИСТВА
«МЕДИЧНІ ГАРАНТІЇ»
(код згідно з ЄДРПОУ 45831431)
на 2027 рік



СЕД АСКОД Національна служба здоров'я України
ДОКУМЕНТ № 362 від 13.07.2026
Сертифікат [3FAA9288358EC003040000007866330044EAD800](#)
Підписувач Гусак Наталія Борисівна
Дійсний з [13.09.2024 0:00:00](#) по [12.09.2026 23:59:59](#)

Цілі діяльності Товариства

Державне некомерційне товариство «Медичні гарантії» (далі – ДНТ «Медичні гарантії» або Товариство) засноване на державній власності, належить до сфери управління Національної служби здоров'я України (далі – НСЗУ) та підзвітне їй.

Товариство утворено як державне підприємство «Медичні гарантії» відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 22 жовтня 2024 р. № 1031-р «Про утворення державного підприємства «Медичні гарантії» та наказу Національної служби здоров'я України від 11 грудня 2024 р. № 757 «Про утворення Державного підприємства «Медичні гарантії», у порядку, визначеному частиною одинадцятою статті 17 Закону України «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб» найменування змінено на державне некомерційне товариство «Медичні гарантії». Номер та дата запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи – 1000691020000050132 від 17.12.2024.

ДНТ «Медичні гарантії» утворено з метою сприяння реалізації державної політики у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення, та цифровізації процесів, пов'язаних з наданням медичних послуг.

Предметом діяльності Товариства, з урахуванням пункту 51¹ Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я», є:

забезпечення управління розвитком функціональних можливостей ЕСОЗ за визначеними уповноваженим органом управління напрямками розвитку;

розроблення та підготовки звітів, наборів даних, аналітичних та інтерактивних панелей на підставі інформації та документів, що внесені до ЕСОЗ, для їх подальшого використання уповноваженим органом управління та опублікування відповідно до законодавства;

забезпечення консультаційної, методичної та технічної підтримки користувачів ЕСОЗ;

адміністрування та технічної підтримки, зокрема удосконалення, центральної бази даних у частині інформаційної системи уповноваженого органу управління, електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та

медицини катастроф, а також реєстрів та програмних модулів, функціонування яких передбачає безпосередню обробку персональних даних;

розроблення та підтримання в актуальному стані технічної документації центральної бази даних щодо інформаційної системи уповноваженого органу управління, електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, а також реєстрів та програмних модулів, функціонування яких передбачає безпосередню обробку персональних даних.

Основний вид діяльності:

62.02 Консультування з питань інформатизації

Додаткові види діяльності:

33.20 Установлення та монтаж машин і устаткування

58.12 Видання довідників і каталогів

58.13 Видання газет

58.14 Видання журналів і періодичних видань

58.29 Видання іншого програмного забезпечення

62.01 Комп'ютерне програмування

62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням

62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем

63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність

63.12 Веб-портали

63.99 Надання інших інформаційних послуг, н. в. і. у.

74.90 Інша професійна, наукова та технічна діяльність, н.в.і.у.

80.20 Обслуговування систем безпеки

81.10 Комплексне обслуговування об'єктів

82.20 Діяльність телефонних центрів

85.59 Інші види освіти, н.в.і.у.

Особлива роль Товариства: відіграє важливу роль у розвитку ЕСОЗ, сприяючи реалізації державної політики та забезпечуючи функціонування систем, які є критично важливими для реалізації пацієнтами права на безоплатне медичне обслуговування.

Фінансові цілі діяльності Товариства

Цілі, спрямовані на забезпечення фінансової стійкості Товариства, ефективного використання державного майна, здатності виконувати свої зобов'язання за рахунок майна, закріпленого за ним на праві узуфрукта державного майна, а саме:

1. забезпечення виконання фінансового плану на 2027 рік;
2. отримання доходу, достатнього для покриття у повному обсязі операційних витрат Товариства;
3. недопущення заборгованості з виплати заробітної плати;
4. збереження 100% виконання податкових та соціальних зобов'язань;
5. недопущення збитків у фінансовій діяльності Товариства;
6. оптимізація витрат без зниження якості послуг.

Операційні цілі діяльності Товариства

Цілі, спрямовані на підвищення ефективності та результативності операційної діяльності Товариства, оптимізацію його виробничих процесів стимулювання ефективного використання його майна, зниження операційних витрат.

До операційних цілей діяльності ДНТ «Медичні гарантії» включено:

1. удосконалення центральної бази даних у частині інформаційної системи НСЗУ, електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф;

2. раціональне використання ресурсів і зниження витрат через детальний аналіз поточних витрат та реалізацію заходів з їх мінімізації без втрати стандартів якості, застосування екологічно безпечних і сталих рішень у господарській діяльності, а також підтримка високого рівня технічного обслуговування і модернізації обладнання для забезпечення його надійної та безперебійної роботи;

3. підвищення продуктивності праці, зокрема шляхом впровадження автоматизованих процесів обробки даних, підвищення кваліфікації персоналу щодо використання новітніх технологій та програмних засобів, а також впровадження ефективних управлінських практик, що сприятимуть оптимізації операційних витрат і підвищенню якості виконуваних завдань.

Нефінансові цілі діяльності Товариства

Створення і підтримка високого рівня корпоративної культури, що сприяє формуванню професійної, відповідальної та мотивованої управлінської команди.

Впровадження прозорих і ефективних процедур управління, а також покращення комунікації між органами управління і структурними підрозділами Товариства забезпечують скоординовану роботу всіх рівнів організації.

Організація системної підготовки персоналу — проведення тренінгів, семінарів і навчальних програм, спрямованих на підвищення кваліфікації управлінців і спеціалістів, що сприяє постійному професійному розвитку.

Реалізація соціальних ініціатив, спрямованих на покращення умов праці, гарантування безпеки та охорони здоров'я співробітників, а також дотримання стандартів охорони праці. Активне залучення працівників до корпоративних соціальних проектів підвищує рівень соціальної відповідальності та згуртованості колективу.

Забезпечення інформаційної безпеки — захист медичних і соціальних даних, що є критично важливим для збереження довіри пацієнтів і національної безпеки в цілому. Впровадження сучасних засобів кібербезпеки та контроль за дотриманням політик конфіденційності є невід'ємною частиною стратегії Товариства.

Забезпечення створення комплексної та ефективної системи внутрішнього контролю Товариства, що включає управління ризиками, внутрішній аудит, механізми запобігання і врегулювання конфлікту інтересів, а також систему повідомлень про порушення. Вся система побудована на принципах ризик-орієнтованого підходу, що враховує специфіку діяльності, характер і масштаби операцій, а також потенційні ризики.

Таблиця. Цільові показники ефективності Товариства

	Минулий рік (факт)	Поточний рік	Плановий рік (2027)	Плановий рік (2028)	Плановий рік (2029)
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
<i>Основні фінансові показники</i>					
Коефіцієнти рентабельності:	-	-	-	-	-
коефіцієнт рентабельності діяльності	0,1506	-	-	-	-
коефіцієнт рентабельності операційних витрат	0,2174	(0,0068)	(0,0032)	-	-

коефіцієнт зростання операційних витрат	-	0,2548	1,0353	-	-
коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,1836	-	0,0001	-	-
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	0,8716	-	-	-	-
коефіцієнт рентабельності активів	0,6340	-	-	-	-
коефіцієнт зростання доходів	-	0,2458	1,0430	-	-
Коефіцієнти платоспроможності:	-	-	-	-	-
коефіцієнт фінансової стійкості	2,6679	0.5432	2,4304	-	-
коефіцієнт покриття EBITDA фінансових витрат	-	-	-	-	-
коефіцієнт відношення боргу до EBITDA	-	-	-	-	-
коефіцієнт відношення боргу до власного капіталу	-	-	-	-	-
коефіцієнт відношення боргу до активів	0,2726	0.6480	0.2915	-	-
Коефіцієнти ліквідності:					
коефіцієнт поточної ліквідності	3,3253	1,0753	3,3189	-	-
коефіцієнт швидкої ліквідності	3,3253	1,0753	3,3189	-	-
коефіцієнт абсолютної ліквідності	3,3185	1,0753	3,3189	-	-
період обороту дебіторської заборгованості	-	-	-	-	-
період обороту кредиторської заборгованості	-	3,4077		-	-
Інші фінансові показники					

Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	38503	43009	91478	-	-
Валовий прибуток	13284	10769	17282	-	-
Валова рентабельність	-			-	-
Обсяг реалізованої продукції	46204	51611	103774	-	-
Виплати на користь держави, тис. грн (включаються з метою моніторингу, крім дивідендів)					
Податкові, разом, з них:	18800	23161	50525		
Податок на прибуток	-		-		
ПДВ	7701	8093	18296		
Рентна плата	-	-	-		
Інші	11099	15068	32229		
Неподаткові, разом, з них:	-	-	-	-	-
Частина чистого прибутку/дивіденди	-	-	-	-	-
Інші	-	-	-	-	-
Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	-	-	-	-	-
Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)]**:	-	-	-	-	-
ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ					
Середньомісячні витрати на оплату праці одного працівника	33431	46182	49325	-	-
Забезпечення безперебійного функціонування ЕСОЗ	-	не менше 99%	не менше 99%	не менше 99%	не менше 99%

(доступність системи не менше 99%)					
НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Виконання обов'язків та доручень Уповноваженого органу управління, %	-	100	100	100	100
Обізнаність працівників із законодавством у сфері запобігання корупції, %	-	100	100	100	100
Кількість вжитих заходів для покращення безпеки даних	-	Постійно	Постійно	Постійно	Постійно

Корпоративне управління

ДНТ «Медичні гарантії» є юридичною особою публічного права та суб'єктом некомерційної господарської діяльності державного сектору економіки, утвореною відповідно до наказу Національної служби здоров'я України від 11 грудня 2024 р. № 757 «Про утворення Державного підприємства «Медичні гарантії» (в редакції наказу Національної служби здоров'я України від 01 липня 2026 р. № 336 «Про внесення зміни до наказу Національної служби здоров'я України від 14.10.2025 № 787»).

ДНТ «Медичні гарантії» у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, наказами НСЗУ, а також Статутом державного некомерційного товариства «Медичні гарантії», затвердженим наказом Національної служби здоров'я України від 14 жовтня 2025 р. № 787 «Деякі питання діяльності державного некомерційного товариства «Медичні гарантії» (в редакції наказу Національної служби здоров'я України від 01 липня 2026 р. № 336 «Про внесення зміни до наказу Національної служби здоров'я України від 14.10.2025 № 787»).

Основні показники діяльності ДНТ «Медичні гарантії» свідчать про стабільне зростання обсягів наданих послуг, своєчасну сплату податків та зборів, підвищення заробітної плати працівникам, відсутність заборгованості з виплати заробітної плати.

Ефективна діяльність ДНТ «Медичні гарантії» свідчить про доцільність залишення в державній власності з метою виконання завдань, покладених на Національну службу здоров'я України.

Наглядова рада Товариства не утворюється.

Очікування щодо управління дочірніми підприємствами
ДНТ «Медичні гарантії» не утворює дочірні підприємства.

Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Товариства

Відповідно до абзаців першого-третього пункту 103 Політики державної власності, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2024 р. № 1369, утворення наглядової ради є обов'язковим на підприємствах, у товариствах з контрольною часткою держави, якщо це прямо передбачено законом або якщо підприємство, товариство з контрольною часткою держави є великим підприємством відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», крім:

підприємств, які є некомерційними;

підприємств, статутом яких передбачено, що вони не мають на меті отримання прибутку.

Пунктами 6 та 11 розділу III Статуту державного некомерційного товариства «Медичні гарантії», затвердженого наказом Національної служби здоров'я України від 14.10.2025 № 787 «Деякі питання діяльності державного некомерційного товариства «Медичні гарантії»» (в редакції наказу Національної служби здоров'я України від 01.07.2026 р. № 336 «Про внесення змін до наказу Національної служби здоров'я України від 14.10.2025 № 787») (далі – Статут) товариство є юридичною особою публічного права та провадить господарську діяльність, спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів, без мети одержання прибутку.

Згідно з пунктом 4 розділу II Статуту товариство утворено з метою:

сприяння реалізації державної політики у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення;

цифровізації процесів, пов'язаних з наданням медичних послуг.

Таким чином, наглядова рада у ДНТ «Медичні гарантії» не утворюється.
