



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

НАКАЗ

від _____ 20 ____ р.

Київ

№ _____

Про вжиття заходів для забезпечення укладення договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на 2026 рік

Відповідно до пункту 10 Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Оголошення про укладення договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій за пакетом «Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами» від 26 серпня 2026 року, що додається.

2. Департаменту інформаційних технологій забезпечити:

1) налаштування та функціонування протягом періоду розгляду пропозицій відповідного програмного забезпечення для подання та розгляду пропозицій суб'єктів господарювання;

2) розміщення оголошення на офіційному вебсайті Національної служби здоров'я України не пізніше 26 серпня 2026 року.

3. Департаменту договірної роботи забезпечити розгляд пропозицій про укладення договорів у встановлений оголошенням строк.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія ГУСАК



ОГОЛОШЕННЯ
про укладення договорів про медичне обслуговування населення
за програмою медичних гарантій за пакетом
«Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах
ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними
командами»
від 26 серпня 2026 року

Подання пропозицій та їх розгляд

Відповідно до пункту 109 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2024 р. № 1503 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році» (далі – Порядок), НСЗУ укладає договори щодо надання медичних послуг, передбачених цим оголошенням, із:

зкладами охорони здоров'я, які ввійшли до спроможної мережі закладів охорони здоров'я відповідних госпітальних округів як кластерні, надкластерні багатoproфільні заклади охорони здоров'я для дорослих (центри для надання допомоги дорослим), надкластерні багатoproфільні заклади охорони здоров'я для дітей (центри для надання допомоги дітям), зкладами охорони здоров'я державної форми власності;

зкладами охорони здоров'я, які надають медичні послуги в регіонах, в яких не сформована спроможна мережа закладів охорони здоров'я, з урахуванням особливостей, визначених в пункті 7 Порядку;

зкладами охорони здоров'я, визначеними МОЗ.

1. Строк подання пропозиції спливає о 18 годині 00 хвилин за київським часом 15 жовтня 2026 року.

Пропозиції про укладення договору, у тому числі з усунутими недоліками (оновлені), подані після закінчення строку подання, не розглядаються.

Якщо суб'єкту господарювання надіслано повідомлення про виправлення помилок у його пропозиції після граничної дати подання пропозицій, суб'єкт господарювання має право подати оновлену пропозицію з усуненими недоліками протягом двох робочих днів з дня надіслання НСЗУ повідомлення про виправлення помилок.

Розрахунок загальної орієнтовної ціни договору (запланованої та фактичної вартості послуг) здійснюється відповідно Порядку.

2. Заявник подає до НСЗУ пропозицію в електронній формі шляхом заповнення електронних полів.



Під час заповнення заяви необхідно зазначити:

- інформацію про підставу, відповідно до якої діє підписант договору (для юридичних осіб автоматично зазначається «**діє на підставі Статуту**», для фізичних осіб – підприємців – необхідно **вказати номер та дату** запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань);
- місця надання послуг, які будуть включені до договору;
- банківські реквізити суб'єкта господарювання (IBAN) (помилка у банківських реквізитах може призвести до необхідності проходження повторної процедури укладення договору та, відповідно, до відтермінування оплати за надані послуги. Відповідальність за правильність банківських реквізитів, які автоматично будуть відображені у проекті договору, несе суб'єкт господарювання);
- інформацію про підрядників, які будуть залучені до виконання договору в частині надання медичних послуг відповідно до цього оголошення, вид медичних послуг для надання яких будуть залучені підрядники, номер, дату та строк дії договору укладеного з підрядником.

У разі потреби, разом із заявою також необхідно подати додатки до неї, які слід прикріпити у вигляді сканованих документів у форматі PDF, або відомості (посилання) щодо наявності такої інформації в державному реєстрі, базі даних або інших інформаційних ресурсах.

Додатки до пропозиції:

Додаток 1. Сканована копія в електронній формі або відомості (посилання) щодо наявності такої інформації в державному реєстрі, базі даних або інших інформаційних ресурсах документа, що підтверджує повноваження представника (у разі підписання заяви та доданих до неї документів представником суб'єкта господарювання, крім випадку, коли відомості про повноваження представника містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань).

Додаток 2*. Якщо у минулому періоді щодо суб'єкта господарювання, який укладає договір, складався план усунення виявлених порушень або план заходів з удосконалення медичного обслуговування, разом із заявою подаються скановані копії відповідних документів та інформація, що підтверджують виконання цього плану, якщо вони не були надані раніше.

* Додається у разі потреби

3. Суб'єкт господарювання, який бажає укласти договір з НСЗУ на визначених в оголошенні умовах, до подання пропозиції повинен забезпечити внесення до електронної системи охорони здоров'я актуальної інформації про:

- 1) суб'єкт господарювання, місця надання ним медичних послуг та медичне обладнання, зазначене в оголошенні;
- 2) ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (дата, строк дії, номер наказу, номер ліцензії та вид господарської діяльності, на право здійснення якого видано ліцензію);
- 3) суб'єктів господарювання, які будуть залучені до виконання договору (підрядники);
- 4) уповноважених осіб та медичних працівників, які будуть залучені до укладення або виконання договору.

УВАГА: У разі коли після подання пропозиції зазначена інформація змінюється, суб'єкт господарювання повинен у той же день внести відповідні зміни до електронної системи охорони здоров'я.

4. НСЗУ розглядає пропозиції про укладення договору до **30 жовтня 2026 року включно.**

Умови закупівлі медичних послуг, які будуть надаватись за договором

Умови надання послуги:

Амбулаторно та/або мобільною мультидисциплінарною командою за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки.

Підстави надання послуги:

самозвернення;
направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
направлення лікуючого лікаря.

Вимоги до організації надання послуги:

1. Наявність у ЗОЗ відокремленого структурного підрозділу Центру ментального (психічного) здоров'я (Центр).
2. Створення за наказом керівника закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) мультидисциплінарної команди та мобільної мультидисциплінарної команди для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки в Центрі або за місцем проживання (перебування) пацієнта.
3. Забезпечення наявності приміщень та кабінетів для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки, зокрема, рецепції, зони очікування відвідувачів, кімнат (кабінетів) для надання індивідуальної та сімейної/групової психосоціальної допомоги, кімнат (кабінетів) для надання психіатричної допомоги, маніпуляційного кабінету, палат (щонайменше на два ліжка), кімнати для зберігання медичних виробів та лікарських засобів, кімнати психологічного розвантаження працівників Центру.
4. Забезпечення надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнтам в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
5. Забезпечення надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
6. Забезпечення розробки та формування індивідуального плану відновлення пацієнтів за їх участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.
7. Забезпечення наявності медичних виробів та лікарських засобів для надання невідкладної медичної допомоги.
8. Забезпечення направлення пацієнтів для отримання спеціалізованої медичної допомоги за іншими напрямками в інші ЗОЗ.
9. Забезпечення надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
10. Забезпечення оцінювання пацієнтів з розладами психіки та поведінки з метою визначення їх потреби у паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта.
11. Надання інформації пацієнтам про можливість отримання соціальних послуг, пов'язаних із соціально-психологічною реабілітацією, відновленням та підтриманням психічного здоров'я (соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація).
12. Забезпечення візитів до пацієнта за місцем його перебування мобільною мультидисциплінарною командою (4 рази на місяць або не менше 50 % від усіх звернень пацієнта до Центру).
13. Визначення потреб пацієнтів з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння їх соціалізації.

14. Надання інформації пацієнтам про можливість отримання соціальних послуг, пов'язаних із соціально-психологічною реабілітацією, відновленням та підтриманням психічного здоров'я (соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація).

15. Забезпечення наявності сертифікатів щодо проходження навчання за програмою «Спеціалізована психіатрична допомога на рівні громад», яку проводить ВООЗ та партнерські організації (офлайн або онлайн), у всіх членів мультидисциплінарних команд (амбулаторної та мобільної).

16. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг для своєчасного та ефективного надання медичної допомоги пацієнтам.

17. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування для забезпечення комплексного спостереження, лікування та реабілітації пацієнтів з розладами психіки та поведінки.

18. Забезпечення консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини у режимі реального часу з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.

19. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства.

20. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.

21. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.

22. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною, у тому числі отримання інформованої згоди на отримання послуг від пацієнтів.

23. Забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, зокрема з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

24. Забезпечення залучення до надання медичної допомоги лікарів-інтернів, які проходять підготовку на визначених у встановленому порядку базах стажування лікарів (фармацевтів)-інтернів і в закладах охорони здоров'я, в яких лікарі (фармацевти)-інтерни проходять практичну частину підготовки в інтернатурі, під керівництвом лікарів-кураторів з дотриманням вимог безпеки пацієнтів та належної якості медичної допомоги.

Із урахуванням пункту 16 Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410, у разі невідповідності вимогам до наявності сертифікатів щодо проходження навчання за програмою «Спеціалізована психіатрична допомога на рівні громад», яку проводить ВООЗ та партнерські організації (офлайн або онлайн), у всіх членів мультидисциплінарних команд (амбулаторної та мобільної), передбачених пунктом 15 «Вимоги до організації надання послуги» Умов закупівлі медичних послуг, які будуть надаватись за договором, визначених в цьому Оголошенні, суб'єкт господарювання, який бажає укласти договір з НСЗУ, зобов'язується до 31.12.2026 забезпечити наявність сертифікатів щодо проходження навчання за програмою «Спеціалізована психіатрична допомога на рівні громад», яку проводить ВООЗ та партнерські організації (офлайн або онлайн), у всіх членів мультидисциплінарних команд (амбулаторної та мобільної), про що ставить відмітку при заповненні заяви.

Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах у Центрі:

1. За місцем надання (у складі мультидисциплінарної команди) в амбулаторних умовах:

a. лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

b. лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

c. лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або клінічний психолог (психолог), та/або психотерапевт — щонайменше 1 особа з переліку за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

d. сестри медичної (брата медичного) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку).

2. За місцем надання (у складі мобільної мультидисциплінарної команди):

a. лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

b. лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

c. лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або клінічний психолог (психолог), та/або психотерапевт — щонайменше 1 особа із зазначеного переліку за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

d. сестри медичної (брата медичного) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку).

Вимоги до переліку обладнання:

1. За місцем надання (для мультидисциплінарної команди) в амбулаторних умовах:

a. електрокардіограф багатоканальний;

b. портативний дефібрилятор з функцією синхронізації;

c. резервне джерело електропостачання;

- d. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
- e. пульсоксиметр;
- f. глюкометр;
- g. термометр безконтактний;
- h. аптечка для надання невідкладної допомоги.

2. За місцем надання (для мобільної мультидисциплінарної команди):

- a. наявність автотранспорту для виїзду членів мобільної мультидисциплінарної команди;
- b. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
- c. пульсоксиметр;
- d. глюкометр;
- e. термометр безконтактний;
- f. аптечка для надання невідкладної допомоги.

Інші вимоги:

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю психіатрія та/або дитяча психіатрія.

Опис медичних послуг, які будуть надаватися за договором (Специфікація)

Для належного виконання договору надавач медичних послуг зобов'язується забезпечити наступний обсяг послуги (специфікація) відповідно до потреб пацієнта:

1. Надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнта/пацієнтки на вторинному рівні в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

2. Надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

3. Розробка та формування індивідуального плану відновлення пацієнта/пацієнтки за його/її участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.

4. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.

5. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та видача електронного направлення (при наявності показань) для надання спеціалізованої медичної допомоги.

6. Визначення потреби пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки в паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта/пацієнтки

7. Визначення потреб пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння його/її соціально-трудовій соціалізації.

8. Надання психологічної підтримки членам родини пацієнта/пацієнтки (або законним представникам та особам, які здійснюють догляд), зокрема навчання технікам самопомоги та проведення психоосвіти.

9. Надання інформації пацієнту/пацієнтці щодо важливості збереження психічного здоров'я.

10. Консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини.

11. Забезпечення захисту прав і інтересів пацієнтів під час надання психосоціальної та психіатричної допомоги.

12. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Суб'єкт господарювання, який бажає укласти договір з НСЗУ, повинен відповідати Вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 391 (далі – Вимоги).

Подати пропозицію за пакетом «Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами», перейшовши за цим посиланням <https://smarttender.biz/>

***Проект додатка до договору щодо спеціальних умов
надання відповідних видів медичних послуг або груп медичних послуг***

Протягом десяти календарних днів з дати підписання проекту договору уповноваженою особою НСЗУ керівник або уповноважена особа суб'єкта господарювання накладає електронний підпис на такий договір. Накладенням електронного підпису на договір уповноважена особа суб'єкта господарювання підтверджує, що суб'єкт господарювання відповідає умовам закупівлі та спроможний надавати медичні послуги згідно зі специфікацією.

Відповідно до пункту 19² Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 410, підписаний НСЗУ та надісланий суб'єкту господарювання проект договору є пропозицією укласти договір (оферта), який діє протягом десяти календарних днів з дати підписання. Якщо суб'єкт господарювання не підписав договір протягом установленого строку, пропозиція (оферта) втрачає свою силу, а договір вважається неукладеним.

Важливо:

Якщо інше не передбачено Порядком договори відповідно до цього оголошення укладаються на строк:

з першого числа місяця, наступного за датою місяця в якому подано пропозицію, по:
31 грудня 2026 року;

або по 31 грудня 2027 року (або інша дата в межах зазначеного періоду - із кластерними та надкластерними закладами охорони здоров'я, що визначені у складі спроможної мережі закладів охорони здоров'я та мають укладений договір з НСЗУ за іншими пакетами медичних послуг до 31 грудня 2027 року);

або по 31 грудня 2028 року (або інша дата в межах зазначеного періоду - із кластерними, надкластерними та загальними закладами охорони здоров'я, що визначені у складі спроможної мережі закладів охорони здоров'я).

Відповідно до пункту 39¹ Типової форми договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», у разі виявлення замовником фактів внесення до системи недостовірної інформації під час подання надавачем пропозиції про укладення цього договору

замовник зменшує суму оплати за звітом про медичні послуги у поточному або наступних звітних періодах на суму коштів, які були сплачені на підставі такої інформації. У разі неможливості подання уточненого звіту про медичні послуги або здійснення перерахунку оплати за звітом про медичні послуги у поточному або наступних періодах надавач повинен здійснити повернення надміру сплачених коштів протягом п'яти календарних днів з дати отримання відповідної вимоги замовника або самостійного виявлення факту надміру сплачених коштів.

У разі наявності будь-яких питань, які виникають під час заповнення заяви та/або подання пропозиції, звертайтеся на безкоштовну гарячу лінію 16-77, а також за телефонами міжрегіональних департаментів НСЗУ:

1. Центральний міжрегіональний департамент (м. Київ, Київська обл., Житомирська обл., Вінницька обл., Черкаська обл.) - (044) 299 04 97.
 2. Північний міжрегіональний департамент (Полтавська обл., Сумська обл., Харківська обл., Чернігівська обл.) - (057)-341-42-97.
 3. Південний міжрегіональний департамент (Миколаївська обл., Одеська обл., Херсонська обл., Автономна Республіка Крим) - (048) 753 13 86.
 4. Західний міжрегіональний департамент (Львівська обл., Тернопільська обл., Хмельницька обл., Чернівецька обл., Івано-Франківська обл., Закарпатська обл., Рівненська обл., Волинська обл.) - (066) 366 49 26.
 5. Східний міжрегіональний департамент (Дніпропетровська обл., Донецька обл., Запорізька обл., Кіровоградська обл., Луганська обл.) - 098 041 13 45.
-

СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ
надання медичних послуг

1. Надавач зобов’язується надавати згідно з договором такі медичні послуги

1.1.

Порядкови й номер	Код медичн ої послуги або групи послуг	Найменування медичної послуги або групи послуг	Адреса місця надання медични х послуг	Одиниц я медичн ої послуги	Запланова на кількість медичних послуг	Запланована вартість медичних послуг					
						Глобальни й ставка, грн	Тариф (ставка) , грн	Коригуваль ні коефіцієнти	Значення коефіцієнт ів	Запланована сума оплати за пролікований випадок/медич ну послугу, грн	Запланова на вартість медичних послуг, грн
1	72	«Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров’я та мобільними мультидисциплінарними командами»									

1.2. Підрядники, які надають медичні послуги за договором, згідно з цим додатком



Найменування підприємця	ЄДРПОУ	Адреса місця надання медичних послуг	Найменування медичної послуги/групи послуг	Номер договору з підприємцем	Дата укладення договору з підприємцем	Дата початку строку дії договору з підприємцем	Дата закінчення строку дії договору з підприємцем

2. Запланована вартість медичних послуг становить _____ гривень, у тому числі* _____.

. Запланована вартість медичних послуг становить _____ гривень, у тому числі* _____.

. Запланована вартість медичних послуг становить _____ гривень, у тому числі* _____.

Сторони можуть протягом строку дії договору переглядати заплановану вартість медичних послуг із внесенням відповідних змін до нього.

3. Інші істотні умови **:

4. Звітним періодом є _____.

У звіті про медичні послуги зазначаються усі послуги за договором, про надання яких станом на 23 годину 59 хвилин останнього дня звітного періоду внесено інформацію до електронної системи охорони здоров'я.

Медичні послуги, надані протягом певного періоду грудня, включаються до звіту про медичні послуги, який подається протягом грудня. Медичні послуги, які не були включені до звіту за грудень та вартість яких не перевищує невикористану суму коштів за договором, включаються до звіту про медичні послуги, який подається у січні наступного бюджетного року.

У разі здійснення авансового платежу надавач надсилає підписаний звіт про медичні послуги не пізніше ніж за два робочих дні до закінчення граничного строку для подання замовником підтвердних документів до органів Казначейства відповідно до законодавства.

{Пункт 4¹ виключено на підставі Постанови КМ № 1139 від 20.10.2023 - застосовується з 1 вересня 2023 року}

5. Сума оплати за медичні послуги за відповідний місяць становить***

Критерії, за якими встановлено суму оплати						
Період, місяць	Запланована кількість медичних послуг	Глобальна ставка за місяць, грн	Коригувальні коефіцієнти	Значення коефіцієнта	Запланована сума оплати за пролікований випадок/медичну послугу, грн	Сума оплати, грн
-						

У разі коли протягом трьох місяців підряд фактична вартість наданих медичних послуг вища або нижча, ніж запланована вартість медичних послуг за відповідний квартал, на вимогу замовника сторони повинні підписати договір про внесення змін до договору, в якому визначити скориговані заплановану вартість послуг та у разі потреби суми оплати на наступні місяці. У разі ухилення надавача від підписання договору про внесення змін до договору стосовно коригування ціни договору замовник має право зупинити оплату послуг за договором.

6. Надавач зобов'язується:

- 1) під час надання медичних послуг дотримуватися відповідних порядків надання медичної допомоги та галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, примірних табелів матеріально-технічного оснащення, в тому числі клінічних протоколів;
- 2) надавати медичні послуги в обсязі не меншому, ніж визначено в специфікації;
- 3) інші обов'язки : своєчасно вносити до системи медичну документацію про медичне обслуговування пацієнтів.

7. Тарифи та коригувальні коефіцієнти визначаються відповідно до законодавства.

8. Інші умови

8.1. Умови закупівлі медичних послуг, які надаються згідно з цим додатком

Умови надання послуги:

Амбулаторно та/або мобільною мультидисциплінарною командою за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки.

Підстави надання послуги:

самозвернення;
 направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
 направлення лікуючого лікаря.

Вимоги до організації надання послуги:

1. Наявність у ЗОЗ відокремленого структурного підрозділу Центру ментального (психічного) здоров'я (Центр).
2. Створення за наказом керівника закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) мультидисциплінарної команди та мобільної мультидисциплінарної команди для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки в Центрі або за місцем проживання (перебування) пацієнта.
3. Забезпечення наявності приміщень та кабінетів для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки, зокрема, рецепції, зони очікування відвідувачів, кімнат (кабінетів) для надання індивідуальної та сімейної/групової психосоціальної допомоги, кімнат (кабінетів) для надання психіатричної допомоги, маніпуляційного кабінету, палат (щонайменше на два ліжка), кімнати для зберігання медичних виробів та лікарських засобів, кімнати психологічного розвантаження працівників Центру.
4. Забезпечення надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнтам в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
5. Забезпечення надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
6. Забезпечення розробки та формування індивідуального плану відновлення пацієнтів за їх участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.
7. Забезпечення наявності медичних виробів та лікарських засобів для надання невідкладної медичної допомоги.
8. Забезпечення направлення пацієнтів для отримання спеціалізованої медичної допомоги за іншими напрямками в інші ЗОЗ.
9. Забезпечення надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
10. Забезпечення оцінювання пацієнтів з розладами психіки та поведінки з метою визначення їх потреби у паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта.
11. Надання інформації пацієнтам про можливість отримання соціальних послуг, пов'язаних із соціально-психологічною реабілітацією, відновленням та підтриманням психічного здоров'я (соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація).
12. Забезпечення візитів до пацієнта за місцем його перебування мобільною мультидисциплінарною командою (4 рази на місяць або не менше 50 % від усіх звернень пацієнта до Центру).
13. Визначення потреб пацієнтів з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння їх соціалізації.
14. Надання інформації пацієнтам про можливість отримання соціальних послуг, пов'язаних із соціально-психологічною реабілітацією, відновленням та підтриманням психічного здоров'я (соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація).
15. Забезпечення наявності сертифікатів щодо проходження навчання за програмою «Спеціалізована психіатрична допомога на рівні громад», яку проводить ВООЗ та партнерські організації (офлайн або онлайн), у всіх членів мультидисциплінарних команд (амбулаторної та мобільної).

16. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг для своєчасного та ефективного надання медичної допомоги пацієнтам.

17. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування для забезпечення комплексного спостереження, лікування та реабілітації пацієнтів з розладами психіки та поведінки.

18. Забезпечення консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини у режимі реального часу з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.

19. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства.

20. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.

21. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.

22. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною, у тому числі отримання інформованої згоди на отримання послуг від пацієнтів.

23. Забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, зокрема з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

24. Забезпечення залучення до надання медичної допомоги лікарів-інтернів, які проходять підготовку на визначених у встановленому порядку базах стажування лікарів (фармацевтів)-інтернів і в закладах охорони здоров'я, в яких лікарі (фармацевти)-інтерни проходять практичну частину підготовки в інтернатурі, під керівництвом лікарів-кураторів з дотриманням вимог безпеки пацієнтів та належної якості медичної допомоги.

Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах у Центрі:

1. За місцем надання (у складі мультидисциплінарної команди) в амбулаторних умовах:

а. лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

б. лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

с. лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або клінічний психолог (психолог), та/або психотерапевт — щонайменше 1 особа з переліку за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних

бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

d. сестри медичної (брата медичного) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку).

2. За місцем надання (у складі мобільної мультидисциплінарної команди):

a. лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

b. лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

c. лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або клінічний психолог (психолог), та/або психотерапевт — щонайменше 1 особа із зазначеного переліку за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку);

d. сестри медичної (брата медичного) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ (за сумісництвом - для закладів охорони здоров'я, що розташовані на територіях можливих бойових, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, та територіях активних бойових дій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку).

Вимоги до переліку обладнання:

1. За місцем надання (для мультидисциплінарної команди) в амбулаторних умовах:

- a. електрокардіограф багатоканальний;
- b. портативний дефібрилятор з функцією синхронізації;
- c. резервне джерело електропостачання;
- d. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
- e. пульсоксиметр;
- f. глюкометр;
- g. термометр безконтактний;
- h. аптечка для надання невідкладної допомоги.

2. За місцем надання (для мобільної мультидисциплінарної команди):

- a. наявність автотранспорту для виїзду членів мобільної мультидисциплінарної команди;
- b. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
- c. пульсоксиметр;
- d. глюкометр;
- e. термометр безконтактний;
- f. аптечка для надання невідкладної допомоги.

Інші вимоги:

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю психіатрія та/або дитяча психіатрія.

8.2. Специфікація медичних послуг, які надаються згідно з цим додатком

Для належного виконання Договору надавач медичних послуг зобов'язується забезпечити наступний обсяг послуги (специфікація):

1. Надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнта/пацієнтки на вторинному рівні в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
2. Надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
3. Розробка та формування індивідуального плану відновлення пацієнта/пацієнтки за його/її участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.
4. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
5. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та видача електронного направлення (при наявності показань) для надання спеціалізованої медичної допомоги.
6. Визначення потреби пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки в паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта/пацієнтки
7. Визначення потреб пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння його/її соціально-трудовій соціалізації.
8. Надання психологічної підтримки членам родини пацієнта/пацієнтки (або законним представникам та особам, які здійснюють догляд), зокрема навчання технікам самодопомоги та проведення психоосвіти.
9. Надання інформації пацієнту/пацієнтці щодо важливості збереження психічного здоров'я.
10. Консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини.
11. Забезпечення захисту прав і інтересів пацієнтів під час надання психосоціальної та психіатричної допомоги.
12. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

8.3. Сторони погодили, що умови договору щодо надання послуг згідно з цим додатком застосовуються до відносин між ними, які виникли з _____ відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України.

* Заповнюється у разі потреби.

** Залежно від виду послуг можуть зазначатися, зокрема, такі показники, як територія обслуговування, запланований середній індекс структури випадків, наявне населення.

*** Заповнюється у разі потреби, якщо оплата здійснюється нерівними частинами протягом строку дії договору. Критеріями для встановлення суми оплати можуть бути усі або окремі послуги, або окремі групи послуг із зазначенням інформації про те, чи встановлена сума оплати для надавача загалом або окремого місця надання медичних послуг.